

**Le 19 avril 2021**

# **Dawemom**

**LE PROTOCOLE  
DE NETTOYAGE**

# Dawemom

*Proposez une activité irréprochable !*

## **INTRODUCTION AU PROTOCOLE D'HYGIENE :**

Vous allez découvrir dans ce document des règles pour un nettoyage optimal et pour proposer une activité adaptée à la période de la Covid-19.

Ce protocole de nettoyage ne saurait remplacer le suivi des règles :

- Spécifiques à votre logement en lien avec vos installations
- De votre copropriété
- Des règles qui sont spécifiques à tout le matériel et les notices que vous avez

### **Protocole de nettoyage à destination des loueurs :**

Merci d'avoir accepté d'ajouter votre espace qui une activité via notre service **Dawemom**.

Nous souhaitons garantir avec vous un accueil avec des critères d'hygiène irréprochables pour assurer la sécurité aux utilisateurs du service.

Nous faisons face à une situation de pandémie mondiale.

Voici une liste des actions à réaliser pour tendre vers un standard d'hygiène important.

### **Nous avons découpé en trois étapes le processus en fonction du parcours de l'utilisateur :**

Avant de franchir votre porte :

Vérifier le parcours avant l'entrée dans le logement et prévenir de surfaces éventuelles à toucher qui nécessitent une pression (digidocodes)

Si votre immeuble dispose d'un ascenseur, vous pouvez conseiller un acheteur de l'activité proposée de passer par un lieu aéré.

A l'arrivée :

- Prévoir dès l'entrée une solution hydro-alcoolique grand format
  
- Proposer un porte manteau pour éviter le contact des vêtements extérieurs avec les surfaces des meubles intérieurs.
  
- Avertir de l'utilisation de système d'aérations dans le cadre du règlement notamment avec un écriteau spécifique avec la date de la dernière révision de l'appareil.

Avant le départ de l'activité :

**Dawemom** repose sur une implication des utilisateurs au nettoyage avant le départ s'ils ne souscrivent pas à l'option ménage.

- Mettre à disposition tout le matériel décrit en page 4 de nettoyage et le bac des éléments usagés ou déjà utilisés
  
- Le temps d'aération préconisé est de 20 minutes minimum.

# Dawemom

*Vivez un moment d'activité irréprochable !*

## LE PROTOCOLE D'HYGIENE DU LIEU PROPOSE :

Découvrez le protocole de nettoyage du lieu :

Les surfaces à nettoyer :

Mémo des surfaces touchées à nettoyer tout au long du parcours :

- Poignées de portes
- Boutons présents sur des appareils électriques
- Boutons d'allumage et pour éteindre les lumières
- Boîtiers spécifiques de contrôle des températures
- Éléments qui peuvent être en contact pendant l'expérience

Les autres surfaces :

Toilettes :

- La lunette des toilettes
- Les différents boutons de chasse d'eau
- Les différentes vannes qui auraient pu être actionnées
- Les supports spécifiques dans la pièce

D'autres pièces avec des surfaces touchées :

- La salle de bain : les éléments lors du lavage de main...
- La cuisine : Les ustensiles de cuisine qui auront pu être utilisés

Si vous mettez à disposition des serviettes non jetables durant l'expérience :

- Prévoir un sac dans lequel déposer les serviettes à la sortie de l'expérience
- Si vous développez un règlement, vous pouvez ajouter au maximum les éléments qui permettront une hygiène adaptée à la période

**La circulation de l'air ambiant :**

- Veillez à ce que l'air circule en ouvrant l'ensemble des fenêtres lors de la session de nettoyage.
- Vérifier les aérations du lieu pour les nettoyer régulièrement et vérifiez la circulation de l'air.
- Prévoir deux heures entre deux activités dans le lieu.

**L'attention particulière aux surfaces de l'activité**

La désinfection des autres surfaces de la maison :

- Tous les éléments qui vont être touchés par les utilisateurs doivent être nettoyés en priorité.
- Identifiez les surfaces (poignées, emplacements à tenir...) et nettoyez pendant 30 secondes. Voici des exemples : les boutons d'un matériel technologique, la surface à toucher pour effectuer l'activité (notes de pianos) ...

Attention particulière :

- Toutes les surfaces de la pièce de l'activité.
- Le linge de la pièce de l'activité : si vous pouvez couvrir les surfaces d'interaction comme un fauteuil ou un canapé et changer à chaque fois, n'hésitez pas.
- Procédez au nettoyage puis désinfection avec des produits adaptés.

Les autres surfaces à ne pas négliger :

- Les surfaces des sanitaires et la salle de bain
- Les surfaces dans la cuisine ou autres pièces en lien avec l'activité

**Conseil du matériel à utiliser et mettre à disposition :**

- Gants jetables
- Solution de nettoyage désinfectante
- Une machine à laver performante qui peut vous permettre de laver à une température haute des draps blancs
- Chiffons lavables. Les outils de nettoyage jetables sont à proscrire pour l'empreinte écologique et à utiliser seulement si vous n'avez pas de chiffons lavables propres.

Attention : vérifiez à ne pas pulvériser directement le matériel informatique et consultez les notices pour la bonne concordance entre le matériel que vous nettoyez et les produits.

**Les conseils auxquels penser :**

- Attention : vérifiez que le matériel utilisé n'est pas au-delà de la date de péremption
- Videz les contenants à poussière de l'aspirateur
- Évitez les contenants dans lesquels les utilisateurs pourraient déposer des objets.

Merci pour votre attention particulière à tous ces critères qui permettent, ensemble, d'assurer le meilleur service en lien avec les conditions actuelles.