

**Le 1 avril 2021**

# **Dawemom**

## **La charte de confidentialité**

### **A propos de la charte de confidentialité**

Vous vous apprêtez à utiliser **Dawemom** ou allez bientôt l'utiliser.

L'objectif est de proposer des moments exceptionnels vécus dans des lieux mis à votre disposition par vos visiteurs, utilisateurs du service **Dawemom**.

La sécurité des données collectées est une priorité. Vous pouvez lire la démarche mise en œuvre et pouvoir découvrir les différents choix pour le stockage des données.

### **Les droits qui vous sont conférés**

Le règlement général sur la protection des données s'applique dans le cas du site. Le « RGPD » accorde des droits relatifs aux données personnelles. Vous avez accès aux données et pouvez en avoir le contrôle.

Vous avez le droit d'être informé et de demander l'accès aux données qui sont traitées. Vous pouvez rectifier vos données personnelles quand vous avez fait une erreur ou que vous ne les avez pas complétées au maximum.

Les données peuvent être effacées définitivement : vous avez le droit de nous demander d'arrêter temporairement ou de façon définitive le traitement de vos données personnelles.

Il y a le droit de refus de vos données qui s'applique à tout moment pour des raisons personnelles.

Il y a aussi le droit de refuser le traitement à des fins de marketing qui vous serait adressé.

Pour la copie de vos données, vous pouvez nous envoyer une demande de la copie de vos données personnelles au format électronique ainsi que le droit de partage à d'autres services tiers.

Les décisions ne seront pas qu'automatisées.

Les propriétaires ou entreprises qui exploitent des lieux mais aussi les utilisateurs, ont accès à un compte pour pouvoir consulter les réservations validées et des informations inhérentes à la réservation.

Les hôtes sont soumis à la confidentialité des données dans le cadre des affaires.

### **La mise en pratique**

Il y a une politique de confidentialité qui s'appuie sur l'utilisation de services qui sont respectueux des données échangées. C'est valable pour l'ensemble des services qui sont proposés par **Dawemom**.

Il y a des conditions de vente et d'utilisation du service qui régissent le service proposé de moments que vous pouvez consulter à l'adresse suivante :

<https://dawemom.com/les-conditions-dawemom/>

Vous vous inscrivez dans le cadre de cette politique de données personnelles qui sont collectées.

N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples informations et pour d'éventuelles questions.

### **Définition et nature des données à caractère personnel**

Lors de votre utilisation de **Dawemom** via la plateforme Simplybook.me, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant.

Le terme « données à caractère personnel » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu, ce qui correspond notamment à vos nom, prénom, pseudonyme, photographie, adresse postale et courrier électronique, numéros de téléphone, date de naissance, données relatives à vos transactions sur le site, détails de vos achats et abonnements, numéros de carte bancaire, ainsi qu'à tout autre renseignement que vous choisirez de nous communiquer à votre sujet.

## **Objet de la présente charte**

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

## **Identité du responsable de la collecte de données**

Le responsable de la collecte de vos données à caractère personnel est la société **Dawemom (SASU)**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de **PARIS** sous le n° 889821922, ayant son siège social 128 rue la Boétie 75008 PARIS.

## **Collecte des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel sont collectées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- (i) Gérer votre accès à certains services accessibles sur le site et leur utilisation,
- (ii) Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, commandes, livraisons, factures, programmes de fidélité, suivis de la relation avec les clients,
- (iii) Constituer un fichier de membres inscrits, d'utilisateurs, de clients et prospects,
- (iv) Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données;
- (v) Élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de nos services,
- (vi) Organiser des jeux concours, loteries et toutes opérations promotionnelles à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en ligne,
- (vii) Gérer la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus,
- (viii) Gérer les impayés et les contentieux éventuels quant à l'utilisation de nos produits et services,
- (ix) Respecter nos obligations légales et réglementaires.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

**Le détail des données à caractère personnel qui sont collectées :****Lors de votre demande d'information, voici les éléments qui vous sont demandés :**

- E-mail
- Prénom
- Nom
- Numéro de téléphone
- Activité envisagée
- Nombre maximal
- La date de mise en ligne
- Recommandation activité
- Niveau d'activité
- L'option Ménage
  
- L'acceptation potentielle des conditions générales de ventes et d'utilisation du service, la réception de promotions et des informations, l'acceptation de recevoir des promotions des partenaires.

**Lors de votre inscription au service en tant qu'hôte (propriétaire ou entreprise qui exploite les lieux) :**

Vous communiquez certaines données lorsque vous vous inscrivez à **Dawemom**.

**Voici les éléments demandés pour la création de l'annonce :**

- Un email
- Votre prénom
- Votre nom
- Le numéro de téléphone
- Adresse de votre lieu
- L'activité envisagée
- Équipement
- Complément d'équipement
- Date de mise en ligne
- Recommandation activité
- Les créneaux potentiels
- Le type de lieu proposé
- Le niveau d'activité
- L'option ménage choisie
- La superficie

- L'acceptation potentielle des conditions générales de ventes et d'utilisation du service, la réception de promotions et des informations, l'acceptation de recevoir des promotions des partenaires.
- Le descriptif de l'annonce
- Le nombre total de personnes concernées par l'activité
- Les équipements
- Les équipements technologiques supplémentaires
- Les équipements d'hygiène
- L'accès
- Le dispositif de sécurité
- Les services disponibles
- La présence du règlement
- L'extrait de votre règlement
- Les premiers créneaux disponibles

Les documents numériques demandés pour votre inscription sont les suivants :

- Envoi de votre déclaration de location courte durée à la Mairie si vous comptez étendre une activité la nuit
- Si vous êtes une société qui exploite des lieux : K-Bis de l'entreprise, Status
- Carte d'identité
- Votre relevé d'identité bancaire

Ces éléments ont pour objectif de préparer le premier rendez-vous de création de la fiche de votre lieu.

Il y a aussi une fiche client Entreprise et fiche client propriétaire qui est constituée

Lors de l'achat d'un produit :

On peut catégoriser les données recueillies en trois :

- Les données principales sur votre identité recueillies via un formulaire

Les données que vous nous envoyez lors de l'achat sont votre nom et prénom, adresse e-mail, votre date de naissance, adresse, code postal, ville et pays de résidence.

- Les données pour l'organisation du « moment » comme le créneau horaire

Il y a d'autres informations qui sont recueillies en lien avec cet achat. Il s'agit par exemple du moment du créneau choisi, de la date d'achat et autres renseignements complétés ou cliqués.

Ces données sont utiles pour l'organisation de l'évènement par le propriétaire.

- Les données de paiement à destination de l'entreprise bancaire via l'entreprise qui traite la transaction.

Vous pouvez régler par facture en nous en faisant une demande notamment si vous êtes un professionnel.

#### Nous pouvons réaliser des activations marketing :

Les données sont collectées avec des outils différents en fonction de la promotion.

Le principe de collecte des données minimum est appliqué.

#### Le partage de vos données personnelles :

Nous avons établi qu'il n'y a pas de partage des données personnelles. Les données personnelles qui pourraient être échangées sont avec la plateforme Simplybook.me pour la prise en charge de la partie technique de la réservation.

Le choix de cette plateforme a pour but de fournir un service de qualité avec un haut niveau de sécurité.

#### Destinataires des données collectées

Le personnel de notre société, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) et nos sous-traitants auront accès à vos données à caractère personnel.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

### **Cession des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel pourront faire l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers. Dans le cas où vous le souhaiteriez, nous vous donnons la faculté de cocher une case exprimant votre accord à ce sujet lors de la collecte de vos données.

La mention sur le formulaire d'achat est la suivante : « J'accepte de recevoir des promotions des partenaires ».

### **Transfert des données dans d'autres pays**

Les données peuvent être envoyées vers d'autres pays en lien avec les services sécurisés utilisés.

Trois types d'outils sont utilisés principalement :

- Mailchimp pour la gestion de bases de données et des envois d'e-mails.

Vous pouvez consulter leurs règles de sécurité : <https://mailchimp.com/about/security/>

- SendInBlue pour la gestion de base de données et des envois d'e-mails.

- Simplybook.me lors de l'achat.

La politique de confidentialité est consultable à l'adresse suivante :

<https://simplybook.me/fr/policy>

### **Durée de conservation des données à caractère personnel**

(i) Concernant les données relatives à la gestion de clients et prospects :

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale avec vous. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Concernant d'éventuelles opérations de prospection à destination des clients, leurs données pourront être conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les données à caractère personnel relatives à un prospect, non client, pourront être conservées pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Au terme de ce délai de trois ans, nous pourrons reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

(ii) Concernant les pièces d'identité :

Dans le cadre du processus de location avec le propriétaire ou l'entreprise qui exploite la location du lieu, il pourra vous être demandé votre pièce d'identité.

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité pourront être conservées pendant le délai prévu à l'article 9 du code de procédure pénale, soit un an. En cas d'exercice du droit d'opposition, ces données peuvent être archivées pendant le délai de prescription prévu par l'article 8 du code de procédure pénale, soit trois ans.

(iii) Concernant les données relatives aux cartes bancaires :

Les transactions financières relatives au paiement des achats et des frais via le site, sont confiées à un prestataire de services de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité.

Pour les besoins des services, ce prestataire de services de paiement peut être amené à être destinataire de vos données à caractère personnel relatives à vos numéros de cartes bancaires, qu'il recueille et conserve en notre nom et pour notre compte.

Nous n'avons pas accès à ces données.

Vous devez vous référer au service utilisé par le moyen de paiement pour vérifier le stockage et la conservation de vos données relatives au cryptogramme visuel ou CCV2, inscrit sur votre carte bancaire.

### **Sécurité**

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous pouvons recourir également à des systèmes de paiement sécurisé conformes à l'état de l'art et à la réglementation applicable.

### **Le renvoi vers d'autres sites :**

Il peut y avoir des liens cliquables vers des sites extérieurs.

La sécurité des données que vous nous transmettez :

Les données personnelles des utilisateurs sont protégées. Le choix des prestataires externes, l'utilisation d'outils sécurisés permet de protéger les données qui sont partagées avec Dawemom.

L'utilisation de votre propre mot de passe sécurisé permet que votre compte ne laisse pas de données externes.

### **Les utilisateurs du service**

Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte de leur(s) parents lors de l'utilisation du service. Un représentant légal doit être présent sur place.

Les conditions générales de vente et d'utilisation du service donnent plus de détails sur les différentes recommandations.

### **Cookies**

Il s'agit d'un rappel des conditions générales de vente et d'utilisation du service consultables sur le lien :

<https://dawemom.com/les-conditions-dawemom/>

Les données personnelles que vous nous communiquez sur **Dawemom** constituent des données confidentielles.

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui créé alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer deux types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques et les cookies publicitaires :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de

l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.

- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée.

Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

L'article 6 du RGPD : « Licéité du traitement » aborde la politique des cookies. Le point c) par exemple indique que « le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ».

Vous pouvez consulter les pages spécifiques des cookies de la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Les statistiques peuvent être utilisés à des fins de communication sur les métriques du site internet pour des partenaires externes dans les grandes lignes. Le respect de la confidentialité se fera.

Nous utilisons ou pouvons utiliser Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur le site, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs.

Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. La durée de conservation de ce cookie est mentionnée à l'article 7 (v) de la présente charte.

Vous pouvez vous référer aux conditions d'utilisation et présentations de ces services aux adresses suivantes :

Navigateur Opéra : <https://openclassrooms.com/fr/courses/2807371-controlez-lutilisation-de-vos-donnees-personnelles/3015131-configurez-les-cookies-sur-votre-navigateur>

Microsoft Edge: <https://docs.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/>

Google

[https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr&ref\\_topic=2373959](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr&ref_topic=2373959)

Chrome:

Safari: <https://help.apple.com/safari/mac/9.0/?lang=fr#/sfr11471>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?redirectlocale=fr&redirectslug=autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites>

Terminal mobile Apple : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

Si vous possédez un autre navigateur, alors vous pouvez vérifier les conditions d'utilisation de celui-ci.

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur.

- Gérer les cookies :

A l'arrivée sur le site internet, vous pouvez voir un bandeau vous indiquant l'utilisation de cookies. Vous pouvez accepter ces cookies ou stopper votre navigation.

- Les cookies pour analyser le parcours :

Voici la page des conditions d'utilisation des cookies Google :

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>

- Les cookies d'entreprises marketing :

Voici la page de cookies du choix des utilisateurs Facebook :

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

- Comment désactiver les cookies :

Vous devez vous référer à votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les cookies directement. Vous pouvez vous rendre dans la rubrique des préférences pour gérer les cookies.

Concernant votre téléphone mobile, il faudra peut-être vérifier vos préférences mobiles. La navigation du site peut être impactée par votre choix de préférences.

- A propos des pixels présents sur le site :

L'entreprise peut également utiliser des pixels et autres balises web. Il s'agit d'images de petite taille qui sont ajoutées sur les pages ou directement dans les outils de promotion comme les emailings. Ces outils ont pour objectif de faire le lien avec d'autres services décrits ci-dessus.

**Consentement**

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et l'utilisation de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

### **Accès à vos données à caractère personnel**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez du droit d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des données vous concernant, à travers un accès en ligne à votre dossier. Vous pouvez également vous adresser à :

- adresse de courrier électronique : [contact@dawemom.com](mailto:contact@dawemom.com)
- adresse de courrier postal : **128 rue la Boétie – 75008 Paris**

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant.

### **Modifications**

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte.

Votre utilisation du site suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au site.

### **Entrée en vigueur**

La présente charte est entrée en vigueur le **11 novembre 2020**

### **L'accès de la politique de confidentialité**

La charte de confidentialité est accessible sur le lien suivant :  
<https://dawemom.com/la-charte-de-confidentialite/>

Vous pouvez la consulter de façon régulière et vérifier son évolution en vérifiant la date d'édition.

Lorsque la politique de confidentialité évoluera, nous ferons une mise à jour sur la page principale et vous pourrez être informés par le moyen avec lequel vous vous êtes abonnés.