

Le 23 mars 2021

Dawemom

Les conditions générales de vente et d'utilisation des propriétaires ou sociétés exploitantes et utilisateurs du service

Ce document est à destination :

- Des acheteurs des prestations de services proposées sur le site
- Des propriétaires ou entreprises qui exploitent des lieux et des professionnels et particuliers qui proposent des activités en ligne.

Bienvenue sur le service **Dawemom**. Ce site internet associé à l'outil de réservation Simply Book, vous est proposé pour réserver un créneau horaire d'une activité en ligne d'une durée indiquée sur la fiche de présentation ou d'une durée de 4H dans un lieu proposé par son propriétaire ou une entreprise qui exploite des lieux appelé « moments ».

La site internet propose une mise en relation pour « vivre » des moments variés développés par leurs hôtes en ligne ou dans la localité indiquée.

Merci d'utiliser le service proposé par **Dawemom**. Vous pouvez vous référer aux conditions d'utilisation présentes dans ce document.

Les conditions d'utilisation ne sauraient se substituer aux différentes lois, recommandations établies :

- Au niveau national
- Au niveau local
- Par rapport aux règles d'urbanismes en fonction de la ville mais aussi concernant le règlement de copropriété

Les termes utilisés :

Dawemom : il s'agit du nom de l'entreprise qui édite le service mais aussi le nom commercial. C'est la contraction de Davantage, We (pour nous) mais aussi « Mom » pour moment.

Un hôte : C'est le propriétaire ou l'entreprise qui exploite les lieux.

Un professionnel ou particulier proposant une activité Dawemom : C'est la personne qui propose de vivre une activité.

Un acheteur d'une activité proposée sur Dawemom : c'est l'acheteur qui effectue une activité réservée.

Propriétaires ou professionnels qui proposent leurs lieux : ce sont les personnes physiques ou morales qui proposent des activités mentionnées dans les annonces des différents lieux.

Le lieu : C'est l'endroit qui est mis en location

Un moment : représente le temps imparti de quatre heures possibles à réserver avec une activité proposée dans un lieu ou en ligne.

L'outil de réservation Simply Book : c'est le module qui permet aux acheteurs d'un moment de réserver un créneau horaire du « moment d'activité ».

Sommaire des différentes parties des conditions d'utilisation :

1/ Objet

2/ Exploitant des services

3/ Accès au site et aux services

4/ Acceptation des conditions générales

5/ Inscription sur le site pour les propriétaires ou entreprises qui exploitent les lieux

6/ Accès à l'espace personnel pour les personnes proposant des activités ou les propriétaires ou entreprises qui exploitent des lieux

7/ A propos de la rétractation des acheteurs des produits « moments »

8/ Non-conformité pendant l'activité réalisée

9/ Annulation de la part du propriétaire

10/ Description des services

11/ Service payant

12/ Données

13/ Un service pour vivre des moments pour tous

- 14/ L'accès à votre lieu et équipements dans le cadre de règles**
- 15/ Assurances lors de l'activité**
- 16/ Le compte utilisateur acheteur en lien avec l'outil Simply Book d'un service proposé sur le site Dawemom**
- 17/ Le processus d'accueil des individus**
- 18/ Les dommages potentiels causés aux hébergements, litiges entre les membres**
- 19/ La sécurité**
- 20/ Les comportements prohibés**
- 21/ Sanctions des manquements**
- 22/ Responsabilité et garantie de Dawemom**
- 23/ Constatation d'un problème lors de l'activité**
- 24/ Le droit à l'image du lieu que vous visitez**
- 25/ Propriété intellectuelle**
- 26/ À propos de Simplybook.me**
- 27/ Dans le cas où vous seriez un loueur professionnel**
- 28/ La part de la commission du service**
- 29/ Taxes**
- 30/ Votre avis sur les activités réalisées**
- 31/ Les activités en ligne**
- 31/ Résiliation**
- 32/ La responsabilité**
- 33/ À propos d'indemnités potentielles pour l'entreprise**
- 34/ Situation de pandémie et protocole d'hygiène**
- 35/ Amélioration continue du service**

36/ Droit à l'image du service proposé

37/ Situation de pandémie

38/ Les cookies

39/ Dispositions générales du service

40/ Santé et mise à disposition des notices

41/ Service sans engagement et modifications du service

42/ La loi applicable et la juridiction

43/ Nos coordonnées

1. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le site (ci-après : les « services »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont notamment accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil de www.dawemom.com.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains services. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur ces conditions générales.

2. Exploitant des services

Les services sont exploités par la société **Dawemom** (SASU) au capital social de 500 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 889821922, dont le siège social est situé 128 Rue La Boétie 75008 Paris.

Dawemom peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 128 rue La Boétie 75008 PARIS - FRANCE

Adresse électronique : contact@dawemom.com

3. Accès au site et aux services

Les services sont accessibles, sous réserve des restrictions prévues sur le site :

- À toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au site et aux services qu'avec l'accord de son représentant légal ;

- À toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

4. Acceptation des conditions générales

Les conditions générales de vente sont acceptées par les professionnels ou particuliers s'inscrivant sur le site **Dawemom** directement ou lors de leur achat.

L'acceptation des présentes conditions générales de vente et d'utilisation du service est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'acheteur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas utiliser les services.

En acceptant les conditions générales de vente, vous vous conformez aux éléments affichés sur le site :

- Le service proposé en lien avec l'annonce disponible sur le site internet
- Le prix du lieu associé à son activité
- Les modalités de paiement proposé
- Les éléments qui sont relatifs aux services proposés et qui sont décrits sur le site www.dawemom.com
- Les documents fournis par la société **Dawemom**

Les contestations devront être faites sur la base des conditions générales de vente aussi appelées conditions d'utilisations du service.

Les conditions générales de vente sont accessibles sur la page d'accueil du site internet et peuvent être modifiées. Vous pouvez vous référer à la date sur le document.

Les conditions sont applicables lorsqu'un achat est réalisé sur le site et le jour de l'envoi de la proposition de lieu pour les hôtes ou d'activités en ligne proposées.

5. Inscription sur le site pour les propriétaires ou entreprises qui exploitent les lieux et les particuliers ou les professionnels qui proposent des activités en ligne

5.1 Inscription sur le site

L'acheteur potentiel des services nécessite qu'un propriétaire ou entreprise qui exploite des lieux et un particulier ou un professionnel qui propose une activité en ligne soit inscrit sur le site après avoir pris contact avec l'entreprise en remplissant le formulaire prévu à cet effet.

L'acheteur potentiel doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription auprès de **Dawemom** entraînera l'ouverture d'un compte au nom du propriétaire ou entreprise qui exploite des lieux ainsi que les professionnels ou particuliers qui proposent une activité en ligne (ci-après : le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel pour la gestion de l'activité (ci-après : l'« Espace Personnel ») qui lui permet de gérer son utilisation des services sous une forme et selon les moyens techniques que **Dawemom** juge les plus appropriés pour rendre lesdits services.

L'inscription peut mettre jusqu'à 72H et vous recevrez un courriel vous demandant de définir votre mot de passe.

Le propriétaire ou l'entreprise qui exploite les lieux ou particulier ainsi que les professionnels qui proposent une activité en ligne garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Le propriétaire ou l'entreprise qui exploite des lieux ainsi que le professionnel ou particulier qui propose une activité en ligne est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son compte sont la preuve de son identité. Les informations saisies par chacun proposant une activité valent pour engagement dès leur validation.

6. Accès à l'espace personnel pour les personnes proposant des activités ou les propriétaires ou les entreprises qui exploitent des lieux et particuliers ou professionnels qui proposent des activités en ligne :

Le propriétaire ou l'entreprise qui exploite des lieux ainsi que le particulier ou professionnel qui propose une activité en ligne peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

Le propriétaire ou l'entreprise qui exploite des lieux s'engage à utiliser personnellement les services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter **Dawemom** aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à **Dawemom** le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

7. A propos de la rétractation des acheteurs des produits « moments » :

En achetant un service proposé sur le site www.dawemom.com, vous accédez à un lieu où les hôtes mettront à disposition des objets matériels ou à une activité en ligne.

Conformément à l'article L221-28-12° (code de la consommation), vous ne disposez pas de droit de rétractation.

Si vous êtes un acheteur professionnel, vous pouvez bénéficier du droit de rétractation (dans le cadre d'une entreprise avec un nombre de salariés inférieur ou égal à cinq. Le délai est de quatorze jours calendaires. Vous devrez prendre contact avec nous à l'adresse : contact@dawemom.com .

Vous pouvez être amenés à être dans une circonstance exceptionnelle qui est inévitable qui pourrait avoir lieu lors de votre transport où le transport des participants. Vous pouvez avoir droit au remboursement intégral des paiements effectués mais pas à un dédommagement supplémentaire.

Si une circonstance exceptionnelle se produit qui vous empêche d'accéder à l'activité réservée comme un décès, une convocation devant un tribunal alors vous pouvez nous contacter à l'adresse : contact@dawemom.com .

Dawemom s'engage à effectuer le remboursement sous 14 jours dans les deux cas ci-dessus.

Le propriétaire sera prévenu du fait de l'annulation causée par une circonstance exceptionnelle de la réservation et ne percevra pas le montant qui lui est conféré.

8. Non-conformité pendant l'activité réalisée

Le propriétaire ou l'entreprise qui exploite un lieu et particulier ou professionnel qui propose une activité en ligne doit informer l'organisateur, le plus rapidement possible, que l'activité sera non conforme à l'annonce.

L'organisateur de l'activité doit proposer une solution de substitution.

Si la proposition d'une activité de substitution n'est pas réalisable alors le propriétaire ou l'entreprise qui exploite le lien s'engage à prévenir le plus rapidement possible **Dawemom**.

Le participant de l'économie collaborative sera prévenu de la non-conformité et pourra confirmer ou non sa participation à l'activité.

A partir de cette constatation, le propriétaire ou l'entreprise qui édite le service s'engage à modifier l'annonce ou à retirer son annonce.

9. Annulation de la part du propriétaire

Lorsqu'un propriétaire ou une entreprise qui exploite le lieu et un particulier ou professionnel qui propose une activité en ligne venait à ne pas se conformer au créneau communiqué ou serait dans l'obligation d'annuler, alors l'acheteur d'un produit sera remboursé.

Pour une bonne gestion, il est conseillé au loueur de bien suivre son planning de réservation et de prévenir 48H avant.

Pour garantir une qualité de service, votre compte peut être supprimé si un ou des acheteurs se plaignent des services proposés.

10. Description des services

Le visiteur du site a accès aux services décrits sur le site, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que **Dawemom** juge les plus appropriés.

11. Services payants

11.1 Prix

Le prix des services est indiqué sur le site.

Sauf mention contraire, ils sont exprimés en euros et toutes taxes françaises comprises.

Dawemom se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

Il y a un prix minimum de l'activité de 29 euros 99 (vingt-neuf euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes). Chaque personne proposant un service est libre de fixer son prix dans le cadre de la grille tarifaire mise en place ci-dessous.

Afin de garantir un niveau de rémunération suffisant pour le loueur, un tarif minimum de 29 euros 99 (vingt-neuf euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes) sera appliqué.

Ce tarif peut être valable pour une ou plusieurs répétitions d'activité. Cependant un seul créneau sera réservé sur le site et le deuxième sera conclu directement sur place avec le propriétaire ou entreprise qui exploite les lieux et professionnel ou particulier qui propose une activité en ligne.

Il est possible que l'hôte indique dans son annonce, un montant de majoration due à l'activité proposée.

Une échelle graduelle existe pour compléter le prix de base qui sera ajouté par le client dans le cadre de la mise en vente :

- Niveau 1 : 10 euros
- Niveau 2 : 20 euros
- Niveau 3 : 30 euros
- Niveau 4 : 40 euros

- Ménage 1 : 15 euros
- Ménage 2 : 30 euros

- Remise de clé : 10 euros

L'acheteur potentiel devra ajouter l'option obligatoire indiquée par le propriétaire ou l'entreprise qui exploite les lieux et le professionnel ou particulier qui propose une activité en ligne dans l'annonce.

Attention si vous n'ajoutez pas toutes les options votre hôte ou le site internet pourra annuler la réservation ou déclencher une demande de remboursement.

Le nombre d'heures dans le lieu est fixé à quatre heures en incluant la partie du ménage participatif dans le cas où le propriétaire ne proposerait que cette option.
Pour le moment d'activité en ligne, la durée de l'activité est indiquée dans l'annonce.

Le nombre de personnes maximal est fixé sur l'annonce. Vous devez vous référer à ce nombre indiqué. Vous pouvez procéder au contrôle du nombre de packs achetés pour l'activité lors de votre achat.

Si vous venez à vous présenter à un nombre supérieur lors de l'activité, alors vous seriez refusés.

11.2 Révision des prix

Le prix du service proposé peut faire l'objet d'une révision par le propriétaire à tout moment, à sa libre discrétion. **Dawemom** doit être contacté par le propriétaire ou l'entreprise qui exploite les lieux ou bien le professionnel ou particulier qui propose une activité avec un temps de traitement de 72H est nécessaire pour la mise en place.

Le propriétaire ou l'entreprise qui exploite les lieux et particulier ou professionnel proposant une activité en ligne devra informer le site pour la mise à jour de la fiche de vente.

Vous pouvez consulter le site internet pour suivre l'évolution des prix fixés par les loueurs.

11.3 Facturation

Les Services font l'objet de factures qui sont communiquées à l'acheteur d'une activité directement sur le courriel qu'il aura renseigné.

11.4 Modalités de paiement

Les modalités de paiement du prix des services sont décrites sur le site.

Le paiement s'effectue par le moyen de paiement choisi par l'acheteur potentiel.

Le prélèvement est mis en œuvre par le prestataire de paiement désigné sur le site, qui seul conserve les coordonnées bancaires de l'acheteur à cette fin. **Dawemom** ne conserve aucune coordonnée bancaire.

Vous pouvez vous référer aux coordonnées bancaires du prestataire Simplybook.me et l'intermédiaire de paiement utilisé.

L'acheteur garantit à **Dawemom** qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix des Services puisse être effectué.

Les modalités utilisateurs de SimplyBook.com sont disponibles sur le lien suivant : <https://simplybook.me/fr/terms-and-conditions#tab-for-clients>

11.5 Retards et incidents de paiement

L'acheteur potentiel est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article 12 et sans mise en demeure préalable :

- (i) la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'acheteur et leur exigibilité immédiate ;
- (ii) la suspension immédiate des services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par l'acheteur ;

12. Données

La personne proposant une activité sur le site www.dawemom.com peut accéder à ces données dans son Espace Personnel.

En vous inscrivant sur le site internet et en mettant à jour vos données, vous vous engagez à fournir uniquement des informations correctes.

Vous pouvez vous référer à la page « La charte de confidentialité ».

13. Un service pour vivre des moments pour tous

En proposant votre lieu ou une activité en ligne, vous acceptez toutes les réservations sur la base des informations fournies.

Lors de l'arrivée du ou des participants vous pouvez effectuer un contrôle d'identité pour vérifier la véracité des informations fournies.

Vous devez respecter la politique d'accueil de l'ensemble des réservations si elles sont complètes sinon votre compte pourra être supprimé et vous ne ferez plus parti des personnes proposant une activité sur le site www.dawemom.com.

14. L'accès à votre lieu ou votre activité en ligne et équipements dans le cadre de règles

En proposant votre lieu ou votre activité en ligne, vous pouvez proposer des règles que vous pourrez définir dans le cadre des conditions d'utilisation du service **Dawemom** et des lois de la République Française.

L'objectif étant de garantir un cadre pour le bon déroulement de l'activité.

Le lieu dans lequel vous proposez une activité dispose de spécificités liées :

- À l'activité que vous mettez à disposition
- Des installations ou éléments spécifiques dans le lieu proposé

Vous devez prendre connaissance de toutes les notices, conditions d'utilisation des produits que vous proposez et vous y conformer.

Vous pouvez ainsi proposer un règlement adapté à votre lieu ou votre activité en ligne et au matériel proposé.

Vous devrez communiquer les règles de copropriétés également dans le cadre de votre annonce mais aussi lors du processus d'accueil ou du règlement.

15. Assurances lors de l'activité

Vous pouvez vous référer au paragraphe 18 les dommages potentiels causés aux hébergements, litige lors de l'activité réalisée.

En tant qu'acheteur du service, vous pouvez faire appel à votre assurance responsabilité civile.

Pour le propriétaire ou l'entreprise qui exploite le lieu, référez-vous à votre contrat d'assurance habitation avec les extensions de garanties spécifiques comme la location saisonnière ou sous-location. Pour le particulier ou le professionnel qui propose une activité en ligne, référez-vous à votre assurance spécifique.

Si les dégradations sont visibles et volontaires, un recours à la voix pénale peut être envisagé.

Dawemom ne propose pas d'assurance spécifique pour couvrir les activités.

16. Le compte utilisateur acheteur d'un service en lien avec l'outil Simply Book proposé sur www.dawemom.com

16.1.

L'utilisation des services nécessite que le particulier ou professionnel de l'économie collaborative s'inscrive sur le site lors du processus d'achat, en remplissant les informations demandées après la sélection des produits. L'utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'utilisateur (ci-après : le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : le Profil Client) qui lui permet de gérer son utilisation des services sous une forme et selon les moyens techniques que **Dawemom** juge les plus appropriés pour rendre lesdits services.

L'utilisateur garantit que toutes les informations lors de la phase d'achat dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son « Profil Client » en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'utilisateur l'engagent dès leur validation.

16.2

L'utilisateur peut accéder à tout moment à son « Profil Client » après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'utilisateur s'engage à utiliser personnellement les services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter **Dawemom** aux coordonnées mentionnées à l'article 38 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à **Dawemom** le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

17. Le processus d'accueil des individus :

Le processus d'accueil de l'hôte peut se faire en fonction de l'organisation proposée par la vérification directe ou une vérification par un tiers (agence de remise de clé...).

Voici des points de vérification :

- La carte d'identité du responsable qui aura contracté
- Les autres cartes d'identité

En référence à la charte de confidentialité : les données relatives aux pièces d'identité pourront être conservées pendant le délai prévu à l'article 9 du code de procédure pénale, soit un an.

18. Les dommages potentiels causés aux hébergements, litige lors de l'activité réalisée

Vous pouvez vous référer à la partie 13 pour l'assurance proposée.

Vous êtes responsable des dommages ou dégradations qui pourraient être causés lors de l'activité. Les locataires majeurs qui seraient accompagnés d'enfants sont responsables des enfants.

L'acheteur rendra le lieu tel qu'il était lorsqu'il l'a trouvé.

Le locataire et le propriétaire ou l'entreprise qui exploite le lieu pourront trouver un accord et se référer à leur assurance de responsabilité civile.

S'il n'y a pas d'accord alors vous pouvez nous contacter sous 7 jours à l'adresse : contact@dawemom.com lorsque vous en prenez connaissance.

19. La sécurité

L'espace proposé doit répondre aux exigences de la législation française concernant la sécurité.

Voici les éléments que vous vous engagez à placer dans votre lieu :

- Kit de premiers secours
- Document descriptif concernant la sécurité de votre lieu
- Extincteur

- Les détecteurs de fumées mais aussi de monoxyde de carbone

Pour toutes les activités proposées à l'extérieur, vous devez vous conformer aux différentes réglementations de sécurité nationale, de votre commune ou encore de la copropriété et en lien avec les matériels que vous utilisez.

20. Comportements prohibés

19.1 Il est strictement interdit d'utiliser les services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

19.1 Il est strictement interdit aux participants de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du site de **Dawemom**.

19.2 Sont également strictement interdits : (i) tout comportement de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de **Dawemom**, (iii) tous détournements des ressources système du site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de **Dawemom** ou des usagers de son site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

20.1 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux services ou au site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

21. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un utilisateur, **Dawemom** se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- 20.1 Suspendre ou résilier l'accès aux services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- 20.2 Supprimer tout contenu mis en ligne sur le site,
- 20.3 Publier sur le site tout message d'information que **Dawemom** jugera utile,
- 20.4 Avertir toute autorité concernée,
- 20.5 Engager toute action judiciaire.

22. Responsabilité et garantie de Dawemom

22.1 Dawemom s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du site. A ce titre, **Dawemom** se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au site pour des raisons de maintenance. De même, **Dawemom** ne saurait être tenu responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

22.2 Dawemom ne garantit pas aux utilisateurs (i) que les services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

22.3 Les renseignements sont donnés de bonne foi par les propriétaires ou l'entreprises qui complètent leur fiche produit. Les utilisateurs sont invités à vérifier l'annonce en détail.

Si vous avez un besoin spécifique à votre activité alors il faudra prévoir en amont pour vous même comment compléter l'activité.

Vous ne devrez pas compléter l'activité en l'altérant. Vérifiez en amont ou lors de l'activité que le matériel utilisé est compatible avec le matériel utilisé.

Les utilisateurs pourront indiquer comment ils ont amélioré le service aux propriétaires ou l'entreprises qui exploitent les lieux.

23. Constatation d'un problème lors de l'activité

Si vous constatez un problème lors de l'activité alors nous vous conseillons de stopper cette activité immédiatement notamment pour les activités en ligne.

Vous pouvez contacter immédiatement le responsable du lieu ou l'indiquer lors de l'activité en ligne.

Des pauses lors de l'activité en ligne sont conseillées pour éviter un temps d'écran trop long.

24. Le droit à l'image du lieu que vous visitez

Les propriétaires ou les entreprises qui exploitent les lieux de location concèdent le droit à l'image du lieu et sa construction façonnée ou design qu'ils mettent à disposition.

Si des éléments façonnés de design sont proposés, alors vous pourrez vérifier dans le cadre de votre contrat l'utilisation possible notamment par le biais de captations vidéo.

25. Propriété intellectuelle

25.1 Les droits de propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par **Dawemom** au sein du site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de **Dawemom** sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

L'outil utilisé pour faire des réservations directement possède ses propres modalités que vous pouvez consulter sur la page suivante :

<https://simplybook.me/fr/terms-and-conditions>

25.2 La propriété intellectuelle de ce qui peut être réalisé dans votre lieu :

L'acheteur qui réalise une vidéo dans un lieu qui est mis à disposition devra respecter toutes les règles de droits d'auteur qui s'appliquent sur le territoire.

Le lieu ne pourra être associé à des éléments sous copyright. Le propriétaire du lieu ou l'entreprise qui exploite le lieu ou même la société **Dawemom** ne pourra être tenue responsable d'une utilisation non conforme au droit d'auteur.

Dans le cas où vous filmeriez dans le lieu pour poster les éléments créés (photos, vidéos ou autres supports) sur des services internet, référez-vous aux différentes conditions générales de vente ou conditions d'utilisation du service que vous utilisez.

26. A propos de l'outil de réservation Simplybook.me

Dawemom a choisi Simplybook.me pour proposer le meilleur service technique sécurisé pour le choix, la sélection et le paiement des activités.

Vous pouvez nous écrire pour nous signaler une situation d'un acheteur à l'adresse contact@dawemom.com

27. Dans le cas où vous seriez un loueur professionnel

Si vous agissez en tant que professionnel, vous devez l'indiquer lors de votre proposition de lieu pour obtenir vos accès.

Les professionnels doivent l'indiquer sur l'annonce et dans la gestion des réservations et avec les acheteurs lorsqu'ils se présentent.

Les professionnels de l'économie collaborative doivent respecter les lois et règlements applicables avec les consommateurs et l'exercice de leur activité en ligne. Il y a des obligations, déclaratives d'informations, garanties et rétractations.

28. La part de la commission du service

Dawemom prélève une commission de 25% sur le montant total HT acheté pour le loueur particulier ou professionnel.

29. Taxes

Vous êtes un hôte qui propose ses services. Vous devez déterminer les déclarations que vous allez réaliser concernant la collecte, le versement, le prix affiché, la TVA applicable ainsi que les autres taxes qui vous incombent.

Le logement que vous proposez avec l'activité en complément ne correspond pas à une nuitée.

Dans le cas où vous proposeriez une activité qui soit réalisée hors créneaux horaires, vous devez prendre en compte que l'hébergement proposé exige la collecte de taxe auprès des voyageurs ou des hôtes en lien avec le prix affiché.

En fonction du créneau horaire que vous proposez, vous pouvez nous prévenir directement de vos créneaux qui sont ouverts la nuit. De même nous pourrions collecter des données pour rendre compte aux services concernés.

Une page spécifique sur la fiscalité et l'accueil réussi est disponible sur le site www.dawemom.com.

30. Votre avis sur les activités réalisées

En tant qu'acheteur du service **Dawemom**, après avoir effectué une activité vous êtes invités à donner votre avis avec un courriel spécifique qui vous est envoyé avec l'adresse d'inscription.

Il s'agit d'une notation unilatérale de l'activité. Vous êtes invités à donner votre avis le plus fidèlement possible. Vous pouvez poster un commentaire négatif cependant si vous avez constaté un manquement aux conditions générales d'utilisation alors vous êtes invités à d'abord nous contacter afin de prendre en compte les éléments non respectueux constatés.

L'objectif est de prendre les mesures nécessaires notamment avec le propriétaire ou l'entreprise qui exploite les lieux dans lesquels vous avez effectué une activité.

31. Les activités en ligne

Des activités peuvent être proposées en ligne sur le site **Dawemom**. Un lien sera envoyé à l'utilisateur pour joindre l'hôte qui vous accueille virtuellement. Un temps défini spécifiquement vous sera communiqué et ne pourra pas dépasser deux heures (en une ou plusieurs fois) pour des questions de santé et sécurité. Une pause chaque heure est préconisée. Les détails spécifiques seront communiqués dans l'annonce.

La plateforme de liaison numérique est assurée par un prestataire externe pour délivrer une qualité et un niveau de sécurité optimal.

Dans le cas d'activités préenregistrées, l'utilisateur devra compléter une inscription à un site d'accès au lien de visionnage qui vous redirigera vers une page diffusant la vidéo avec un code d'accès (communiqué en amont).

32. Résiliation

Vous pouvez nous contacter à l'adresse : contact@dawemom.com pour résilier à tout moment votre compte **Dawemom**.

En vous désinscrivant vous mettez fin à votre activité sur le site. Les données de réservations passées seront conservées dans le cadre de l'activité du site pour une période de 30 jours via le processus établi par Simplybook.me.

Si un manquement des conditions générales d'utilisation vient à se produire de votre part, alors il peut y avoir une résiliation du service vous concernant.

33. La responsabilité

La responsabilité de **Dawemom** peut être mise en jeu en cas de faute réalisée par l'entreprise, ses représentants légaux, administrateurs ou mandataires. Il s'agit d'une responsabilité s'il y a des manquements à des obligations.

34. A propos d'indemnités potentielles pour l'entreprise

Dans le cadre légal, si vous effectuez une violation fautive d'une obligation contractuelle alors vous pouvez décharger, indemniser **Dawemom** ainsi que ses employés, dirigeants et agents. Ceci est lié au non-respect de ces conditions d'utilisations.

35. Situation de pandémie et protocole d'hygiène

La situation de pandémie mondiale de la Covid-19 demande une prise en compte de règles sanitaires et d'hygiène.

Dans le cadre de l'activité réalisée dans un lieu ou en ligne, vous devez vous conformer aux différentes règles : nationales, locales et de copropriété ainsi que le règlement de votre lieu qui pourra être affiché.

Pour garantir un accueil adapté à la période, vous pouvez retrouver le protocole sanitaire avec une introduction et un document directement à considérer lors de l'activité disponible sur <https://dawemom.com/le-protocole-dhygiene/>.

Nous vous invitons à compléter le protocole avec des règles qui seraient spécifiques aux conditions d'accueil, au matériel utilisé, surfaces spécifiques de votre lieu ou de votre activité en ligne.

Dans le cadre de l'amélioration continue, vous pouvez nous faire part de suggestions à l'adresse contact@dawemom.com.

36. Droit à l'image du service proposé

En proposant votre activité sur Dawemom et en ajoutant des photos de votre lieu ou activité proposée en ligne, vous transférez le droit à l'image des médias et textes envoyés pour d'éventuelles communications. Il s'agit d'un site collaboratif avec des mises en avant qui peuvent être réalisées sur divers média.

Si vous souhaiteriez quand même exercer votre droit de retrait concernant une publication, alors vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : contact@dawemom.com .

37. Amélioration continue du service

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue du service **Dawemom**, vous êtes invités à nous contacter afin de résoudre les erreurs, bugs ou problèmes.

Nous vous demandons de nous écrire à notre adresse : contact@dawemom.com

38. Les cookies

Les données personnelles que vous nous communiquez sur le site de www.dawemom.com constituent des données confidentielles.

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un visiteur du site charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que le visiteur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer deux types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques et les cookies publicitaires :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences du visiteur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.

- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel le visiteur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée.

Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation du visiteur du site.

L'article 6 du RGPD : « Licéité du traitement » aborde la politique des cookies. Le point c) par exemple indique que « le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ».

Vous pouvez consulter les pages spécifiques des cookies de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Les statistiques peuvent être utilisées à des fins de communication sur les métriques du site internet pour des partenaires externes dans les grandes lignes. Le respect de la confidentialité se fera.

Nous utilisons ou pouvons utiliser Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur le site, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs.

Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. La durée de conservation de ce cookie est mentionnée à l'article 7 (v) de la présente charte.

Vous pouvez vous référer aux conditions d'utilisation et présentation de ces services aux adresses suivantes :

Navigateur Opéra : <https://openclassrooms.com/fr/courses/2807371-controlez-lutilisation-de-vos-donnees-personnelles/3015131-configurez-les-cookies-sur-votre-navigateur>

Microsoft Edge: <https://docs.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/>

Google Chrome:

https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr&ref_topic=2373959

Safari: <https://help.apple.com/safari/mac/9.0/?lang=fr#/sfri11471>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?redirectlocale=fr&redirectslug=autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites>

Terminal mobile Apple : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

Si vous possédez un autre navigateur, alors vous pouvez vérifier les conditions d'utilisation de celui-ci.

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur.

- Gérer les cookies :

A l'arrivée sur le site internet, vous pouvez voir un bandeau vous indiquant l'utilisation de cookies. Vous pouvez accepter ces cookies ou stopper votre navigation.

- Les cookies pour analyser le parcours :

Voici la page des conditions d'utilisation des cookies Google :

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>

- Les cookies d'entreprises marketing :

Voici la page de cookies du choix des utilisateurs Facebook :

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

- Comment désactiver les cookies :

Vous devez vous référer à votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les cookies directement. Vous pouvez vous rendre dans la rubrique des préférences pour gérer les cookies.

Concernant votre téléphone mobile, il faudra peut-être vérifier vos préférences mobiles. La navigation du site peut être impactée par votre choix de préférences.

- A propos des pixels présents sur le site :

L'entreprise peut également utiliser des pixels et autres balises web. Il s'agit d'images de petite taille qui sont ajoutées sur les pages ou directement dans les outils de promotion comme les emailings. Ces outils ont pour objectif de faire le lien avec d'autres services décrits ci-dessus.

39. Dispositions générales du service

Il n'existe pas de partenariat ou co-entreprise entre les propriétaires ou l'entreprises qui exploitent les logements et la société **Dawemom**. De même qu'il n'y a aucune relation d'agence, partenaire, filiale, employé-employeur, ou franchiseur-franchisé.

40. Santé et mise à disposition des notices

En proposant vos lieux ou votre activité en ligne vous devrez mettre à disposition les différentes notices des produits ou services mis à disposition ou recommandations spécifiques des fabricants.

Si vous ne disposez plus des éléments, vous pouvez contacter le constructeur ou consulter son site internet.

En tant que personne proposant une activité Dawemom, vous vous engagez à suivre vos recommandations médicales et lire les notices mises à disposition ou éventuelles recommandations spécifiques indiquées.

41. Service sans engagement et modifications du service

Dawemom propose un service sans engagement. Vous pouvez suspendre votre participation par l'envoi d'un email à l'adresse : contact@dawemom.fr . L'entreprise peut mettre fin à sa participation à Dawemom dans un délai de 60 jours. Toutes les réservations même après les 60 jours pourront être prises en compte si elles ont été effectuées dans ce délai et non après. L'entreprise s'engage à vous informer des modifications qui pourraient impacter votre activité.

42. Loi applicable et la juridiction

Les conditions d'utilisation que vous venez de lire entre les utilisateurs et **Dawemom** mais aussi les propriétaires de lieux ou entreprises professionnelles ainsi que les particulier ou professionnels qui effectuent des activités en ligne et **Dawemom**, sont sous la juridiction du droit français.

43. Nos coordonnées

Ce site web appartient à et est exploité par **Dawemom (SASU)**.

La société est enregistrée à Paris et le siège social se situe 128 rue La Boétie 75008 Paris – France.

Contactez-nous à l'adresse postale indiquée dans ce paragraphe, par courrier électronique ou avec le module de contact accessible à l'adresse : contact@dawemom.com .

Vous pouvez nous contacter pour la protection des données à l'adresse : contact@dawemom.com .